



Privacy statement online boekingen excursies Limbirds

versie 1.1, 6 april 2023

Inleiding

Als privaatrechtelijke organisatie streven wij naar betrokkenheid van klanten, bedrijven en organisaties. Hiervoor hebben wij gegevens van u nodig als klant. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens nemen wij uw privacy in acht. Dit doen wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat houdt in dat Limbirds:

- a. zo min mogelijk persoonsgegevens verwerkt, slechts voor vooraf gedefinieerde doeleinden die voortvloeien uit onze bedrijfsactiviteiten;
- b. u op een transparante wijze informeert over de verwerkingen van uw persoonsgegevens en uw rechten daarbij;
- c. passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen neemt om te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd tegen verlies, diefstal, misbruik en overige inbreuken.

Doel

Onze activiteiten leiden tot verwerkingen van persoonsgegevens met een doel. Onderstaand vindt u hiervan een overzicht.

Verantwoordelijke	Limbirds
Doel	Boeken van excursies, verzamelen van NAW-gegevens en opt-in voor nieuwsbrief aan klanten die online excursies boeken
Betrokkenen	Klanten
Persoonsgegevens	Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Bankrekeningnummer
Bijzondere persoonsgegevens	Geen
Verwerkers buiten Limbirds	Ideal, Mollie
Verstrekkers van de persoonsgegevens	Klanten
Ontvangers van de persoonsgegevens	Medewerkers Limbirds
Verstrekkers in het buitenland	Geen
Ontvangers in het buitenland	Geen

Transparantie

Met transparantie bedoelen we dat u toegang heeft tot informatie over de doeleinden van het verwerken van uw persoonsgegevens, de verstrekkers en ontvangers van uw persoonsgegevens en uw rechten daarbij zoals hieronder verder wordt toegelicht. Een belangrijk instrument voor transparantie is het bovenstaande overzicht onder Doel.

Uw rechten

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens heeft u recht op instemming, inzage, correctie, beperking van de verwerking en wissen. Wat dat inhoudt, lichten we hieronder toe. Vervolgens wordt ook toegelicht hoe u een verzoek kan indienen.

Instemming

Wij verwerken uw persoonsgegevens slechts als u daartoe vooraf toestemming geeft. Uw voorafgaande toestemming is echter niet vereist indien de verwerking hoort bij de uitvoering van een geldige overeenkomst, een wettelijke verplichting of indien de verwerking nodig is voor een vitaal belang (bijv. om iemand in leven te houden), algemeen belang (bijv. om een epidemie te beperken), gerechtvaardigd belang (bijv. om fraude te voorkomen) of met het oog op de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten.

Inzage

U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Als dat het geval is, leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke manier wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons ook verzoeken u een kopie te verstrekken van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Dit verzoek kunt u alleen doen ten aanzien van uw eigen persoonsgegevens. U kunt een verzoek voor inzage indienen via info@limbirds.nl

Correctie

U kunt laten controleren of de door ons geregistreerde gegevens juist zijn. Als u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen. Als de gegevens niet juist blijken te zijn zullen wij dit corrigeren.

Beperken van de verwerking

In sommige gevallen wilt u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken.

Wissen

U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen.

Verzoeken

U kunt eventuele verzoeken tot inzage, correctie, beperken van de verwerking en wissen richten aan info@limbirds.nl. Om te verzekeren dat het verzoek van u afkomstig is, kunnen wij u vragen om u te legitimeren. Als wij uw verzoek niet kunnen inwilligen vanwege een wettelijke verplichting of een andere rechtmatige reden, zullen wij dit toelichten.

Maatregelen

Wij hebben maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen alle vormen van onrechtmatige verwerking en om te voldoen aan de door de AVG vereiste

doelbinding, instemming, minimalisatie, transparantie, veiligheid en verantwoording. Deze maatregelen lichten wij hieronder toe.

Organisatorische maatregelen

Binnen Limbirds onderscheiden we drie soorten informatie:

1. intern: alleen toegankelijk voor eigen medewerkers;
2. vertrouwelijk: alleen toegankelijk voor specifieke medewerkers uit hoofde van hun functie;
3. openbaar: voor iedereen toegankelijk.

Uw persoonsgegevens vallen onder de tweede categorie. Bent u medewerker van Limbirds (bijvoorbeeld excursiebegeleider), dan kunnen uw gegevens mogelijk ook vallen onder de eerste categorie. Door middel van autorisatie zorgen wij ervoor dat uw gegevens alleen worden verwerkt door daartoe bevoegde medewerkers.

Wij verstrekken uw gegevens alleen maar aan derden als daarvoor een rechtmatige grondslag is. In alle andere gevallen vragen wij altijd voorafgaand toestemming van u. Als er geen wettelijke grondslag meer bestaat om uw persoonsgegevens te verwerken, zullen wij uw persoonsgegevens direct verwijderen.

Technische maatregelen

Om uw persoonsgegevens te beveiligen maakt Limbirds gebruik van technische oplossingen zoals beveiligingsmanagementsystemen, firewall, virusscanner, back-up, restore, beveiligde internetverbinding, uitwijk en maatregelen ten aanzien van cookies. Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens in het geheugen van uw computer, tablet, mobiele telefoon en/of randapparatuur worden opgeslagen.

Wijzigingen van deze privacyverklaring

Als nieuwe wet- en regelgeving of andere zwaarwegende ontwikkelingen dat nodig maken, wordt deze privacyverklaring zonder voorafgaande aankondiging gewijzigd. Wilt u op de hoogte blijven van eventuele wijzigingen, raadpleeg dan deze privacyverklaring regelmatig.